

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. Satıcı / Sağlayıcı

Sitoplazma Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi - Berkhan Ağar

Adres: Teknopark İzmir No: 3/B Urla İzmir

E-posta: info@getodi.com

(Bundan böyle "Satıcı" veya "Odi" olarak anılacaktır.)

1.2. Alıcı (Destekçi)

Ad – Soyad:

E-posta:

Telefon:

Adres:

(Bundan böyle "Alıcı" olarak anılacaktır.)

Taraflar birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

Kanun: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,

Yönetmelik: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ni,

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu,

Platform: Odi mobil uygulaması ve/veya internet sitesini,

Restoran / İşletme: Platforma kayıtlı, menü sunan ve yiyecek hizmetini sağlayan işletmeleri,

Banka: Kart hamili finans kuruluşunu, ödeme gerçekleştirilen bankayı veya ödeme hizmet sağlayıcısını ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

3.1. İşbu sözleşmenin konusu; Alıcı'nın Platform üzerinden seçtiği restoranın belirli menüsünü uzaktan iletişim aracı kullanarak satın alması, satın alınan menünün Platforma kayıtlı öğrenciler tarafından ilgili restoranda tüketilmek üzere askıya alınması ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2. Bu sözleşme 6502 sayılı Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine tabidir.

4. ÜRÜN / HİZMETİN TANIMI

4.1. Alıcı tarafından satın alınan ürün; restoran tarafından belirlenmiş menünün Platformda askıya alınması ve bir öğrencinin ilgili restoranda tüketmesine hazır hale getirilmesidir.

Satın alma tamamlandığında:

- Menü askıya alınır,
- Öğrenciler tarafından görülebilir olur,
- Öğrenci tarafından rezerve edilip 90 dakika içinde tüketilebilir,
- 90 dakika içinde tüketilmezse tekrar askıda kalmaya devam eder.

4.2. Sunulan hizmet; kupon / alacak hakkı değil, ifaya hazır hale getirilen yemek hizmetidir.

5. BEDEL VE ÖDEME

5.1. Alıcı, Platform üzerinde satın alınan hizmete ilişkin bedeli, Platform bünyesinde entegre edilmiş ödeme altyapısı ve/veya yetkili ödeme hizmet sağlayıcıları aracılığıyla, kredi kartı, banka kartı veya ilgili ödeme yöntemlerinden biri ile ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. İşbu sözleşme kapsamında tahsil edilen bedel, hizmetin satıcısı sıfatıyla Odi tarafından tahsil edilir. Satın alınan hizmet kapsamında ilgili restoran/işletme tarafından sağlanacak yiyecek-içecek hizmetine ilişkin bedel ise, Odi ile restoran/işletme arasında akdedilen sözleşme hükümleri çerçevesinde Odi tarafından ilgili restoran/işletmeye ödenir.

5.3. Alıcı ile kurulan hukuki ilişki kapsamında, satın alma işlemine ilişkin fatura Odi tarafından yürürlükteki vergi mevzuatına uygun şekilde Alıcı adına düzenlenir.

5.4. Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle Alıcıya bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, alıcının ödemeyi kredi kartı ile yapmış olması halinde, satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın, banka tarafından alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın satıcı tarafından bankaya iadesinden sonra alıcının hesaplarına yansıtılması halinde tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğunu ve olası gecikmelerde bankanın sorumlu olduğunu ve bunlar için Satıcıyı sorumlu tutmayacağını alıcı kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Alıcının vereceği siparişlerde kurumsal fatura seçeneğinin seçmesi durumunda satıcı, alıcı tarafından platform üzerinden bildirilecek vergi kimlik numarası ve vergi dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Faturada yer alması gereken bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz girilmesi tamamen alıcının sorumluluğunda olup, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat alıcı sorumludur.

6. İFA VE SİSTEM İŞLEYİŞİ

6.1. Alıcı tarafından ödeme işleminin Platform üzerinde başarıyla tamamlanması ile birlikte, ilgili restoran/işletmeye ait seçilen menü askıya alınır ve Platform üzerinde kayıtlı öğrenciler tarafından görülebilir hale gelir. Bu aşama itibarıyla hizmet ifasına yönelik süreç başlatılmış kabul edilir.

6.2. Platforma kayıtlı ve gerekli doğrulama süreçlerinden geçmiş bir öğrenci, askıya alınan menüyü Platform üzerinden rezerve ederek ilgili hizmetten yararlanma hakkını elde eder.

6.3. Menünün öğrenci tarafından rezerve edilmesinden itibaren, öğrencinin ilgili restorana bizzat giderek menüyü tüketmesi için azami 90 (doksan) dakikalık süre tanınır. Bu süre, hizmetin ifasına ilişkin makul süre olarak kabul edilir.

6.4. Öğrencinin, rezervasyon süresi içerisinde ilgili restorana gitmemesi, hizmetten yararlanmaması veya herhangi bir nedenle menüyü tüketmemesi halinde, söz konusu menü tekrar askıya alınarak diğer öğrencilerin kullanımına açık şekilde sistemde varlığını sürdürür. Bu durum Alıcı bakımından herhangi bir iade veya yeni bir hak talebi doğurmaz.

6.5. Platform askıda yemek modeline dayalı olarak sürekli işleyen bir sistemle faaliyet göstermekte olup; menünün askıya alınmasıyla birlikte hizmetin ifası yönünde gerekli süreçler başlatıldığından, sistem işleyişi çerçevesinde “kullanılmayan yemek” şeklinde bir hukuki ve fiili durum oluşmaz.

7. CAYMA HAKKI VE İADE KOŞULLARI

7.1. İşbu sözleşme kapsamında sunulan hizmet; niteliği gereği gıda tüketimine ilişkin bir hizmet olup, belirli bir restoran/işletme tarafından belirli içerikte sağlanan menünün, Platform üzerinden askıya alınarak öğrenciler tarafından tüketimine yönelik olarak ifaya hazır hale getirilmesini kapsamaktadır. Bu hizmetin, doğrudan tüketim amaçlı olması, çabuk bozulabilme riski taşıması ve belirli süre içerisinde ifasının zorunlu olması nedeniyle; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında cayma hakkına istisna teşkil eden hizmetlerden olduğu kabul edilmektedir.

7.2. Bu çerçevede, söz konusu hizmet “çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar” ile “belirli bir tarihte veya belirli bir süre içinde ifası gereken hizmetler” kapsamında değerlendirilmekte olup, ilgili mevzuat uyarınca Alıcı’nın 14 (on dört) günlük cayma hakkı bulunmamaktadır. Alıcı, işbu sözleşmeyi onaylamakla birlikte bu hususu açıkça kabul etmiş sayılır.

7.3. Öğrencinin menüyü rezerve etmemesi, rezerve ettiği halde belirtilen süre içinde tüketmemesi, hizmetten yararlanmaktan feragat etmesi veya herhangi bir nedenle hizmetten faydalanmaması; Alıcı bakımından herhangi bir bedel iadesi, iptal veya yeni hak talebi doğurmaz. Zira menünün askıya alınması ve sistem işleyişi doğrultusunda ifaya hazır hale gelmesi ile birlikte Alıcı açısından sözleşmeden kaynaklanan edim hukuken yerine getirilmiş kabul edilir.

8. RESTORANIN HİZMET VEREMEMESİ DURUMU

8.1. Hizmetin ifasından birincil olarak sorumlu olan restoran/işletmenin; faaliyetinin sona ermesi, geçici veya kalıcı olarak hizmet verememesi, sözleşmesinin feshedilmesi, hizmetin ifasını engelleyen teknik, ticari, hukuki veya fiili bir engelin ortaya çıkması ya da benzeri herhangi bir sebeple askıya alınan menüye ilişkin hizmeti sunamayacağının anlaşılması halinde, işbu durum Odi tarafından tespit edildiği anda Alıcı’ya bildirilir.

8.2. Bu hallerde Odi, Alıcı’ya seçimlik hak olarak aşağıdaki seçeneklerden birini kullanma imkanı tanır:

- Askıda bulunan ilgili menü bedelinin, Platformda yer alan ve hizmet verebilir durumda olan başka bir restoran/işletmeye aktarılması suretiyle hizmetin ifasının sağlanması,
- veya
- Alıcı tarafından ödenen bedelin iadesi.

8.3. Alıcı, bu seçeneklerden tercih ettiği yöntemi, Odi tarafından bildirilen usul ve süreler çerçevesinde Odi'ye iletir. Belirlenen süre içinde tercih bildirilmemesi halinde Odi, hizmetin amacına ve sistem işleyişine uygun olacak şekilde Alıcı lehine uygun çözümü tesis etmeye yetkilidir.

8.4. Restoranın hizmeti sunmamasından kaynaklanan ayıp, eksiklik veya ifa imkânsızlığına ilişkin olarak Alıcı nezdinde doğabilecek taleplerin Odi tarafından yönetileceği; ancak Odi'nin, söz konusu durum nedeniyle uğrayacağı zarar ve yapacağı ödemeler yönünden ilgili restoran/işletmeye rücu hakkının saklı olduğu kabul edilir.

9. ÖĞRENCİ DOĞRULAMA VE SİSTEM GÜVENİLİRLİĞİ

Odi, askıda yemek modelinin amacı doğrultusunda işletilmesi ve desteğin gerçek öğrencilere ulaştırılmasının sağlanması amacıyla platforma kayıtlı öğrencilerden belge ve doğrulama talep eder ve doğrulama süreçlerini yürütür. Alıcı bu sürecin sistem güvenilirliği kapsamında işletildiğini kabul eder.

10. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SORUMLULUKLARI

10.1. Alıcı; sipariş ve sözleşmenin kurulmasından önce Platformdaki açıklamalardan, işbu sözleşmeden, ön bilgilendirme formundan ve sair yöntemlerle sözleşmenin işleyişi hakkında doğru ve eksiksiz şekilde bilgilendirildiğini, bunları okuyup anladığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.2. İşbu sözleşme kapsamında Platform üzerinden askıya alınan menünün hazırlanması, pişirilmesi, sunumu, hijyen koşullarının sağlanması, yiyecek ve içecek güvenliği ile ilgili tüm yükümlülükler ve hizmetin fiilen ifası, ilgili restoran/işletmenin sorumluluğundadır. Restoran/işletme, yürürlükteki mevzuat, gıda güvenliği standartları ve sağlık-hijyen düzenlemelerine uygun şekilde hizmet sunmakla yükümlüdür.

10.3. Odi; Platformun teknik altyapısının işletilmesi, sistem güvenliğinin sağlanması, askıya alınan menülerin Platform üzerinde doğru ve güncel şekilde görüntülenmesi, rezervasyon ve kullanım süreçlerinin kesintisiz ve doğru şekilde yönetilmesi amacıyla gerekli makul çaba ve özeni göstermekle yükümlüdür. Odi bu kapsamda, Platformun düzgün işleyişini teminen gerekli koordinasyon, gözetim ve denetim süreçlerini yürütür.

10.4. Odi, restoran/işletme tarafından sağlanan hizmetin içeriği, kalitesi, sunumu, hijyeni veya servisine ilişkin doğrudan bir üretim veya ifa yükümlülüğü üstlenmemiş olup; bu hususlara ilişkin birincil sorumluluk ilgili restoran/işletmeye aittir. Bununla birlikte, Alıcı'nın haklarının korunması ve sistem güvenilirliğinin sağlanması amacıyla, doğabilecek şikayet ve talepler Odi tarafından mevzuat ve sözleşme hükümleri çerçevesinde yönetilir.

10.5. Alıcı, Platform üzerinden satın alma işlemini bilerek, isteyerek ve özgür iradesiyle gerçekleştirdiğini; askıda yemek modelinin işleyişini, hizmetin niteliğini ve sözleşme hükümlerini anladığını ve bu kapsamda işlem yaptığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.6 Alıcı talep, şikayet ve önerilerini Platform kanalları veya info@getodi.com adresi üzerinden Satıcı'ya iletebilir.

11. MÜCBİR SEBEP

Tarafların kontrolü dışında gelişen; doğal afet, savaş, seferberlik, terör, yangın, sel, salgın hastalık, resmi makam kararları, internet kesintileri ve ödeme altyapısı arızaları dâhil ancak bunlarla sınırlı olmayan haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep süresince yükümlülükler askıya alınır. Mücbir sebebin 30 günü aşması halinde taraflar sözleşmeyi feshedebilir.

12. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE FİKRİ-SINAİ HAKLAR

12.1 Satıcı, işbu sözleşme kapsamında elde ettiği kişisel verileri yalnızca ürün/hizmetin sunulması ve sözleşmenin ifası amacıyla sınırlı olarak ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun şekilde işleyecek, saklayacak ve gerekli güvenlik tedbirlerini alacaktır. Satıcı, Platform üzerinden eriştiği kişisel veriler dışında Alıcı'ya ait herhangi bir kişisel veriyi işlemeyeceğini ve Platform üzerinden sağlanan iletişim yöntemleri haricinde Alıcı ile harici ve yetkisiz hiçbir iletişim kurmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.2. Alıcı, işbu sözleşme kapsamında sağladığı kişisel verilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu kontrol etmekle; söz konusu verileri üçüncü kişilerle paylaşmamakla, ilgisiz kişilerce erişilmemesi için gereken tüm tedbirleri almakla ve özellikle virüs, kötü amaçlı yazılım ve benzeri risklere karşı gerekli güvenlik önlemlerini sağlamakla yükümlüdür. Aksi halde doğabilecek zararlardan ve üçüncü kişilerden gelebilecek taleplerden bizzat sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

12.3. Alıcı'ya ait kişisel veriler; KVKK kapsamında sözleşmenin kurulması ve ifası, faturalama süreçleri, kullanıcı destek hizmetlerinin yürütülmesi, Satıcı'nın yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve meşru menfaat kapsamında hizmet kalitesinin artırılması amaçlarıyla işlenir ve saklanır. Bu veriler, hizmetin yerine getirilebilmesi için zorunlu hallerle sınırlı olmak üzere ödeme kuruluşları, anlaşmalı restoran/işletmeler ve kanunen yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılabilir. Alıcı, KVKK kapsamındaki haklarını Odi'ye başvurmak suretiyle kullanabilir. Ayrıntılı bilgi Odi KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikasında yer almaktadır.

12.4. Platform'a ait her türlü bilgi ve içerik ile bunların düzenlenmesi, güncellenmesi ve kısmen veya tamamen kullanımı dâhil olmak üzere tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları, Satıcı'nın anlaşmasına göre üçüncü kişilere ait olanlar hariç olmak üzere Odi'ye aittir.

13. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, uyuşmazlıklarda Odi'ye ait sistem kayıtları, elektronik kayıtlar, ses kayıtları ve manyetik ortamdaki her türlü verinin kesin delil olduğunu kabul eder.

14. UYUřMAZLIK VE YETKİ

Türk Hukuku uygulanır. Tüketici mevzuatı saklı kalmak üzere Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

15. YÜRÜRLÜK

Alıcı'nın ödeme aşamasında sözleşmeyi onaylamasıyla yürürlüğe girer.