

DESTEK KOŞULLARI VE İADE POLİTİKASI

1. Destek Koşulları

Bu Destek Koşulları, ODİ (Öğrenci Dostu İşletme) platformu üzerinden destek yapan kullanıcılar (bundan böyle "Destekçi" olarak anılacaktır) ile Sitoplazma Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi arasında geçerli olup, Destekçi bu koşulları kabul etmiş sayılır.

- ODİ, üniversite öğrencilerinin anlaşmalı restoranlardan ücretsiz veya indirimli yemek alabilmelerini sağlamak amacıyla destekçilerin belirlenen menüler üzerinden üniversite öğrencilerine yemek desteği yapmasına imkan tanıyan bir platformdur.
- Destekçiler, uygulama üzerinden belirtilen restoranlardan, belirlenmiş menüler için destekte bulunabilirler.
- Verilen destekler, belirli bir öğrenciye veya öğrenci grubuna seçilene verilmez. Uygulamayı kullanan öğrenciler sistemde anlık olarak aktif restoranlardan dilediğini menüyü seçer ve ilgili restoranda yemeğini yer. Destekçiler bu öğrencilerin kimlik bilgilerini göremezler. ODİ hangi öğrencinin hangi restoranda yemek yiyeceğini belirlemez.
- Destekçi, destek vermeden önce seçilen restoran ve menü hakkında tüm bilgilere (restoran bilgisi, menü içeriği, restoranın memnuniyet notları vb.) erişim sağlar.
- Destek, yemek bedelini karşılamak amacıyla yapılır ve doğrudan öğrencilere yemek sağlanması için kullanılır. Destekler, şirket tarafından başka amaçlar için kullanılamaz.

2. İade Politikası

- **Geri Alınamaz Destekler:** Yapılan destekler, uygulamaya onay verildikten sonra nihai kabul edilir ve desteklerin karşılığında öğrenciler restoranlardan yemek hizmeti alır. Bu sebeple destekler geri alınamaz veya iade edilmez.
- **İstisnai Durumlar:** Yalnızca teknik hatalardan kaynaklanan (örneğin; aynı desteğin birden fazla kez çekilmesi gibi) durumlarda, Destekçi'nin başvurusu üzerine inceleme yapılır ve gerekli görülmesi halinde fazla yapılan ödeme Destekçi'ye iade edilebilir.
- **İade Süreci:** İade talebinde bulunulması durumunda, Destekçi, info@getodi.com adresi üzerinden Şirket ile iletişime geçebilir. Talep, en geç 10 iş günü içinde değerlendirilir ve uygun görülen iadeler, Destekçi'nin ödeme yaptığı banka kartı veya kredi kartına iade edilir.

- **İade Edilemeyen Durumlar:** Destekçi tarafından yapılan destek, öğrenci tarafından kullanıldıktan sonra, restoran tarafından yemek hizmeti sağlandığı için iade yapılması mümkün değildir.

3. Destekçinin Sorumlulukları

- Destekçi, destek verirken sağladığı tüm bilgilerin doğruluğundan sorumludur.
- Destekçi, destek işlemini yaparken gerekli ödeme bilgilerinin doğru olduğunu ve işlem sürecinde herhangi bir teknik sorun yaşanmadığını kontrol etmelidir.
- Destekçi, geri alınamaz nitelikteki desteklerin farkında olarak destek vermeyi kabul eder.

4. Şirketin Sorumlulukları

- Şirket, desteklerin doğru bir şekilde öğrencilere ulaşmasını sağlamakla yükümlüdür.
- Şirket, teknik veya sistemsal hatalar nedeniyle oluşabilecek sorunlarda Destekçi'ye gerekli desteği sağlamak için gerekli adımları atar.
- Destekler karşılığında yapılan hizmetin teslimi (öğrencilere yemek sağlanması) restoranlar tarafından sağlanır. Şirket, restoranların hizmet kalitesi ile ilgili herhangi bir garanti vermez, ancak destek sürecinin şeffaflığını ve güvenliğini sağlamakla sorumludur.

5. Değişiklikler ve Güncellemeler

- Şirket, bu Destek Koşulları ve İade Politikası'nda dilediği zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler uygulama üzerinden duyurulacaktır.
- Destekçi, güncel koşulları kontrol etmekle yükümlüdür ve platformu kullanmaya devam etmesi, güncellenmiş şartları kabul ettiği anlamına gelir.

6. İletişim

Destek koşulları ve iade politikası ile ilgili tüm sorularınız için aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden bize ulaşabilirsiniz:

Sitoplazma Bilim ve Teknoloji Araştırma Merkezi

Adres: Teknopark İzmir No: 3/B Urla İzmir

E-posta: info@getodi.com